



# Говорите, вас записывают

Анна ТОЛКАЧЕВА,  
корр. «Все о вашей безопасности»

Запись телефонных разговоров? Только по решению суда, - скажет уже привыкший к демократическим нормам жизни читатель. Но будет ли он при этом прав? Рассмотрим несколько ситуаций.

**Ситуация первая:** дежурная часть отдела внутренних дел административного округа. За сутки сюда поступают десятки телефонных звонков с сообщениями о различных правонарушениях и преступлениях. Нужно ли их регистрировать? Несомненно. Ведь нередко случается так, что первое сообщение о совершенном преступлении в конечном итоге помогает следователям и оперативникам раскрыть его. Только сможет ли оперативный дежурный, который обременен еще многими важнейшими делами, должным образом задокументировать всю поступившую за сутки информацию?

А звонки телефонных хулиганов о якобы заминированных вокзалах, гостиницах и школах, регулярно поступающие по «02», нужно записывать? Естественно, нужно, ведь, если милиции удастся задержать подозреваемого, идентифицировать его голос можно только по аудиозаписи. Да и прочих оперативных надобностей записывать и обрабатывать информацию, поступающую по телефонным линиям, у правоохранительных органов, надо полагать, немало.

**Ситуация вторая,** более приближенная к нашей повседневной жизни, - диспетчерские службы. Все они, от диспетчера ДЭЗа, принимающего заявки на ремонт водопроводного крана, до авиадиспетчера и оперативного дежурного МЧС по определению заинтересованы в том, чтобы вся поступающая к ним информация регистрировалась и документировалась.

Но если в первых двух случаях даже самые ярые борцы за права человека в области сохранности тайны его телефонных разговоров вряд ли найдут веские аргументы для возражений, то следующая ситуация наверняка вызовет у них бурю негодования. А она, между тем, весьма расхожая - регистрация и документирование телефонных разговоров сотрудников государственных и коммерческих предприятий и учреждений.

Успокоим негодующих. Речь идет о записи разговоров, происходящих в рабочее время по служебным телефонам. Согласитесь, для многих компаний это - насущная необходимость. Например, для банков. Взять хотя бы ситуацию с активированием кредитной карты. Покупатель предъявляет карту в магазине, и по звонку в банк со счета снимается необходимая сумма. Должен ли такой звонок регистрироваться? Конечно, должен, ведь кто-то мог воспользоваться чужой картой, а клиент банка в течение определенного времени может предъявить свои претензии. А биржи, брокерские конторы - тут ведь каждое слово порой бывает, что называется, на вес золота. Да и для многих других компаний проблема регистрации и документирования информации, поступающей по телефонным линиям, весьма актуальна. Подобный подход позволяет более успешно контролировать работу персонала с клиентами, документировать и создавать архивы по сделкам и заключенным договорам, предупреждать возможную утечку информации, оценивать

эффективность рекламной кампании. Причем, для того, чтобы не отклониться от буквы закона, руководитель предприятия должен выполнить лишь одну важную формальность: предупредить сотрудников о том, что телефонные разговоры документируются. Причем, сделать это совершенно официально в приказе по фирме. И все, ни один суд после этого не примет исковых заявлений от посчитавших себя уязвленными граждан.

Прояснив юридическую сторону вопроса, обратимся к другой, гораздо более интересной, - технической. Понятно, что давным-давно человек был вынужден все услышанное записывать собственноручно, и производительность такого труда была невысокой. Потом появились магнитофоны, на их основе были созданы аналоговые системы аудиозаписи. Но постоянно расширялась и область применения данной техники, а стало быть, и объем принимаемой для документирования и обработки информации. Магнитофоны, даже специальные 32-дорожечные, уже не справлялись. А уж для такой задачи, как архивирование информации, магнитофоны вообще мало пригодны. Словом, понадобились новые, с более широкими возможностями комплексы, и они появились.

Сегодня многоканальные цифровые комплексы регистрации и архивирования аудиоинформации прочно занимают свою нишу на рынке. Применение современных компьютерных технологий позволяет осуществлять запись входного сигнала в



цифровой форме. Записывается сигнал, как правило, на жесткий диск компьютера. Пользователи таких систем имеют возможность обратиться к любому фрагменту записи, многократно и с высоким качеством перезаписать его практически на любые носители. Хранить такие архивы можно сколь угодно долго. А поиск нужных документов занимает считанные минуты.

Функциональные возможности подобных систем действительно широки. Они обеспечивают:

- запись звуковой информации в реальном масштабе времени по заданному количеству каналов;
- автоматическое документирование даты, времени поступления вызывного сигнала, начала разговора, продолжительности разговора, номеров абонентов;
- ведение базы данных записей с возможностью поиска, сортировки и фильтрации по различным критериям;
- прослушивание любого канала во время записи;
- воспроизведение записанной информации без прерывания режима записи;
- регистрацию входящих и исходящих телефонных номеров;
- ведение подробного журнала событий;
- автоматическую архивацию записанной информации на внешние цифровые носители;

- автоматическую работу комплекса по заранее заданному расписанию;

- создание текстовых изложений записанных фонограмм.

Комплексы успешно контролируют любые телефонные линии (аналоговые, цифровые, магистральные потоки Е1/Т1, ИКМ 30), радиоканалы, микрофоны, факсовые и телеграфные каналы, корректно работают с любыми типами АТС.

Архитектура комплекса в зависимости от решаемых им задач может быть различной. Пусть только потенциальный потребитель, решив, что такая аппаратура ему необходима, не спешит освободить для комплекса отдельную комнату. Потому что основа комплекса и главная

его составляющая - это плата, которая вставляется в компьютер.

На рынке сегодня представлено несколько комплексов, так что выбор есть. Данная аппаратура не является специальной техникой, поэтому не нужно требовать у продавца каких-то специальных лицензий. А вот сертификат соответствия обязательно посмотрите. Правовых ограничений для покупателей нет.

Стоимость комплекса зависит от его комплектации и архитектуры построения.

Минимальная цена платы, позволяющей регистрировать и архивировать аудиоинформацию по четырем каналам и программное обеспечение к ней, составляет 750 долларов США.

## КОММЕНТАРИЙ СПЕЦИАЛИСТА

Подобная техника успешно применяется как в службе «02», так и в дежурных частях подразделений внутренних дел административных округов г. Москвы. Это позволяет правоохранительным органам более эффективно бороться с телефонным терроризмом, использовать данные регистрации для доказательной базы в ходе оперативно-следственных мероприятий. Да и для повседневной работы милиции поступающая по аудиоканалам информация, которую с помощью современных технологий можно быстро архивировать, по любым заданным алгоритмам формировать базы данных, хранить практически неограниченное время, крайне необходима.

*Сергей РАЙКОВ, подполковник милиции, заместитель начальника отдела управления связи, специальной техники и автоматизации ГУВД г.Москвы*

ТЕХНИКА  
СПЕЦИАЛЬНОГО  
НАЗНАЧЕНИЯ



# СЮРТЕЛЬ

**ВОЗМОЖНО ВСЕ!**  
www.suritel.ru

**Октябрь 2002 года - победа в конкурсе на поставку оборудования и выполнение работ по оснащению ДЧ ГУВД г. Москвы.**

## МНОГОКАНАЛЬНЫЕ КОМПЛЕКСЫ SELENA

- Обеспечивают регистрацию и архивирование речевой информации с аналоговых, цифровых и линейных источников.
- Комплексы выполнены на базе ПК, оснащены единым ПО.
- Количество каналов не ограничено.
- Управление и доступ к системе возможны через Интернет и по сети.
- Функциональные возможности комплекса превосходят все существующие аналоги.
- Самое оптимальное соотношение цена за канал.



**ПРОФЕССИОНАЛЫ СВОЙ ВЫБОР СДЕЛАЛИ!**

E-mail: [info@suritel.ru](mailto:info@suritel.ru)  
[www.suritel.ru](http://www.suritel.ru)



Тел/факс: (095)232-33-27  
974 90 77

**Москва, ул.Усиевича, д.5**

Лицензии ФСБ, ФАПСИ и ГОСТЕХНОМИССИИ России